

ANALYSE D'OUVRAGE

Jesus GONZALEZ-FELIU

À propos du livre :
**NEGOTIATION ANALYSIS.
THE SCIENCE AND ART OF
COLLABORATIVE DECISION MAKING**
de John RICHARDSON & David METCALFE

La logistique collaborative est devenue un sujet phare tant dans les communautés de recherche que dans la pratique, La collaboration logistique implique souvent plusieurs acteurs, qui sont amenés à se coordonner afin d'améliorer leurs schémas logistiques'. Dans ce contexte, la négociation et l'aide à la décision collaborative prennent une place prédominante dans la prise de décisions.

L'ouvrage réalisé par Raiffa, Richardson et Metcalfe (2002) présente de façon claire et pour un public varié, les notions de base de la négociation, vue comme la recherche interactive d'accord ou consensus entre deux ou plusieurs acteurs. En partant des bases de la théorie de la prise de décision, cet ouvrage propose ainsi les bases de l'aide à la décision collaborative, i.e. lorsque la prise de décisions n'est pas la compétence d'une seule personne mais de deux voire d'un groupe d'individus avec des enjeux et objectifs différents.

L'ouvrage est décomposé en cinq parties :

- La première partie a comme objectif d'introduire les notions de base d'aide à la décision et de présenter les différences entre une prise de décision individuelle et une prise de décision en groupe.

¹ Roy J., Landry S., Beaulieu M. (2006), Collaborer dans la chaîne logistique: où en sommes-nous?. *Gestion: Revue Internationale de Gestion*, Vol. 31, n° 3, pp. 70-76.

² Gonzalez-Feliu, J., Morana, J. (2011), Collaborative transportation sharing: from theory to practice via a case study from France. In Yearwood, J.L. and Stranieri, A. (coord.), *Technologies for Supporting Reasoning Communities and Collaborative Decision Making: Cooperative Approaches*, Information Science Reference, Hershey, pp. 252-271.

³ Simonot, P.-Y., Roure, J. (2007), Logistique collaborative. Une question d'avenir, Economica, Paris.

- Les deuxième et troisième parties se concentrent sur les prises de décision bilatérales, et plus particulièrement sur la théorie des jeux et leurs applications à la prise de décision à deux. Dans la deuxième partie, les auteurs traitent le cas où seule une des deux parties peut sortir gagnante (jeu gagnant-perdant), tandis que dans la troisième partie, ils présentent le jeu gagnant-gagnant, i.e., où les deux parties réalisent chacun des gains.

La quatrième partie est consacrée au cas où des interventions externes peuvent arriver. À ce titre, cette partie aborde le rôle et l'influence des figures d'intermédiation, principalement dans le cas d'arbitrages ou de conseils aux deux décideurs.

- Finalement, la cinquième partie s'intéresse aux groupes, à leurs particularités et aux alternatives à la théorie des jeux dans la prise de décisions en groupe. Une partie importante est consacrée à la recherche de consensus et aux procédures de vote, ainsi qu'à des phénomènes peu étudiés auparavant qui sont spécifiques à la prise de décision en groupe (coalitions, interventions multiples ou conflits internes entre parties du groupe).

L'ouvrage présente aussi des applications mathématiques et des méthodes aptes à l'usage immédiat. Il est adressé à des non-experts, et est de lecture agréable et confortable. Dans le cas de la mutualisation logistique, la négociation peut avoir plusieurs applications et cet ouvrage peut donner les bases de travail non seulement aux chercheurs, mais surtout aux professionnels, confrontés de plus en plus à des négociations à plusieurs parties et dans des contextes non toujours familiers.

Pour ceci, je considère que cet ouvrage est un impondérable pour les managers et chefs d'entreprises confrontés aux questions de collaboration ou négociation dans le cadre de leur chaîne logistique. Il est également utile aux chercheurs, enseignants-chercheurs, experts et consultants en gestion et management logistique par son travail de synthèse. L'ensemble des lecteurs y trouvera les bases de la réflexion sur la négociation au sens large, ceci dans un langage et une structure qui se prête à une application immédiate dans le secteur de la logistique pour répondre aux enjeux et besoins du marché de la logistique dans le contexte actuel.