

EDITORIAL

Ce numéro 4/2013 est un numéro thématique sur la logistique urbaine.

Il regroupe une sélection des meilleurs papiers présentés lors du 3ème Colloque de Logistique Urbaine organisé, en juin dernier, à l'Université de Nantes. Depuis une dizaine d'années, les problématiques liées au transport des marchandises en ville occupent une place croissante, à tel point que des colloques y sont consacrés et que des chaires y sont dédiées. Ces prochaines années devraient s'inscrire dans la même logique et on devrait probablement assister à l'émergence de nouvelles solutions basées, en particulier, sur la technologie, via des systèmes d'information plus dynamiques ou des processus, notamment de stockage, assez révolutionnaires...

Ce thème de la Logistique Urbaine est particulièrement intéressant tant pour les chercheurs que pour les acteurs du monde social et économique. Pour les chercheurs car il englobe des disciplines très diverses : modélisation, sociologie, économie, urbanisme,... Pour les acteurs sociaux car les décisions portent sur des enjeux considérables liés aux modes de vie, à l'écologie,... et les actions prises aujourd'hui engagent le moyen et surtout le long terme dans la vie de nos cités.

Des laboratoires, de plus en plus nombreux en France travaillent ardemment sur ces thématiques. Ce numéro spécial constitue justement une excellente occasion de favoriser la collaboration entre les équipes de recherche concernées et de faire mieux connaître leurs travaux.

Bruno DURAND, Maître de Conférences à l'Université de Nantes, en est à l'origine ; il présente dans l'éditorial ci-après son laboratoire et la sélection des articles retenus pour ce numéro.

Hugues MOLET

Rédacteur en Chef

Je voudrais, tout d'abord, remercier une nouvelle fois le Professeur Hugues MOLET pour la confiance accordée et pour l'intérêt qu'il porte, depuis son origine en 2011, au CLUN (Colloque de Logistique Urbaine de l'Université de Nantes). Tout comme la Chaire FRELON (FREt et LOGistique en milieu urbain) de l'École des Mines de Paris, le LET de l'Université de Lyon, le CRET-LOG de l'Université d'Aix-Marseille et d'autres unités en France (La Rochelle, Grenoble...), le LEMNA (Laboratoire d'Economie et de Management de Nantes-Atlantique) œuvre sur ce terrain relativement vaste et, encore en partie vierge, de la logistique urbaine et essaie d'y apporter sa contribution. Avec ce numéro spécial, nous est donnée l'occasion de publier six articles, résultat d'une sélection des meilleures communications académiques présentées lors de la 3ème édition du CLUN, qui s'est tenu le 27 juin 2013 à Nantes. Cette année, l'accent a été mis sur la livraison des citoyens.

Membre du laboratoire ThéMA (Université de Bourgogne), Christine BELIN-MUNIER s'intéresse, dans ses travaux de recherche, aux facteurs qui impactent la logistique urbaine. Parmi eux, il en est un dont les effets devraient être, à terme, de moins en moins neutres : c'est le développement des ventes en ligne. Elle a ainsi choisi d'appréhender la logistique urbaine sous l'angle original du e-commerce, en concentrant ses recherches sur l'amont de la chaîne logistique, c'est à dire sur les stratégies déployées par les e-commerçants. Elle met ainsi en évidence les choix stratégiques et structurels qui impactent l'accessibilité aux produits vendus sur Internet et, par conséquent, les livraisons en ville.

Les travaux de Raphaëlle DUCRET, familière du CLUN, posent la question de la recomposition de la messagerie en milieu urbain. Cette doctorante de MINES ParisTech (en collaboration avec le Groupe La Poste) s'attache notamment à explorer les liens, parfois flous, entre logistique urbaine et messagerie. Le développement actuellement important de la vente en ligne s'accompagne d'une demande logistique renouvelée qui impacte la messagerie urbaine légère. Dans son article, R. DUCRET nous propose donc une prospective de la demande en matière de livraison de colis aux particuliers. Les exigences de ces derniers posent, en effet, des défis nouveaux aux acteurs spécialisés dans la distribution urbaine. Afin de saisir au mieux les futurs de la distribution de colis à l'horizon 2025 puis d'en esquisser les scénarios d'évolution, cette chercheuse s'appuie sur une approche prospective qui place l'internaute au centre de la réflexion et qui mobilise des experts issus de la distribution de colis et du e-commerce.

Dans le troisième article, Pauline ARMAND, Karine EVRARD-SAMUEL et Van-Dat CUNG (CERAG - Grenoble) soulignent le fait que la logistique urbaine, si elle constitue un réel objet de recherche depuis une quinzaine d'années, peine toujours à mobiliser les acteurs. Les enjeux liés au TMV (Transport des Marchandises en Ville) sont cependant tels que l'on est en mesure de penser que des changements notables sont à attendre ces prochaines années... Se pose

alors la question de la viabilité économique des modèles actuels et de celle des organisations qu'il conviendrait de mettre en place. Les trois chercheurs grenoblois se proposent donc d'expliquer comment se crée la valeur dans les projets de logistique urbaine, mais également comment elle se partage entre les différentes parties prenantes. Pour ce faire, P. ARMAND, K. EVRARD-SAMUEL et V.-D. CUNG s'intéressent, à travers l'étude de trois cas, à la création de nouvelles organisations et, plus précisément, à la nature des partenariats multi-acteurs mis en œuvre ainsi qu'aux conditions de leur réussite.

Quant à Jesus GONZALEZ-FELIU (LET - Lyon), Nicolas MALHÉNÉ (EIGSI - La Rochelle), Eleonora MORGANTI (IFSTTAR - Paris) et Anna TRENTINI (CDU - Monaco), ils ont justement choisi, à travers leur article, de porter leur attention sur quelques Espaces Logistiques Urbains (ELU), c'est à dire sur des organisations qui pourraient, a priori, permettre de traiter au mieux les flux de marchandises en ville (livraisons et retours). Plus concrètement, J. GONZALEZ-FELIU, N. MALHÉNÉ, E. MORGANTI et A. TRENTINI s'intéressent à l'organisation de plusieurs plates-formes logistiques implantées dans des zones urbaines d'Europe du Sud-Ouest, afin de caractériser les facteurs clés de ces infrastructures. Ils se focalisent, en particulier, sur des Centres de Distribution Urbaine (CDU) et des Espaces Logistique de Proximité (ELP), et tentent d'en analyser les différentes stratégies de coopération déployées, stratégies qui devraient permettre d'assurer la pérennité de ces alternatives.

Pour notre part, avec Sonia MAHJOUB et Marie-Pascale SENKEL (LEMNA - Université de Nantes), nous avons souhaité nous concentrer sur la problématique que représente la livraison des internautes urbains, que cette dernière se fasse directement à domicile ou bien qu'elle ait lieu via des réseaux de points relais. Nous nous sommes cependant limités lors de notre recherche exploratoire aux produits non alimentaires. Convaincus, par ailleurs, que la coopération doit pouvoir permettre de surmonter l'obstacle du dernier kilomètre, nous avons délibérément mis l'accent, au cours de notre article, sur le concept de mutualisation logistique. Plus concrètement, suite à nos différentes investigations « terrain » conduites depuis 2010 dans le cadre du projet MILODIE (programme PREDIT), nous avons retenu trois scénarios d'évolution de la distribution urbaine domestique : la '0-mutualisation', la mutualisation via des points relais et la mutualisation via un ELP. L'objectif de notre papier est, ainsi, de tenter d'analyser un certain nombre de simulations conduites sur ces différents scénarii, afin d'en évaluer le niveau respectif de performance, aussi bien sur le plan économique que sur le plan environnemental.

Enfin avec Isabelle BARDIN et Emmanuelle MCESCH (Cluster PACA Logistique), on quitte l'univers de la vente en ligne pour revenir au commerce de proximité à travers un système original de portage en centre-ville. Selon l'Ademe, les déplacements d'achats des particuliers en ville peuvent, en effet, représenter jusque 50% du TMV. Rien d'étonnant alors à

ce que de nouveaux services de livraison se mettent en place à destination notamment des particuliers. Le Portage d'Achats à Domicile (PAD), dont les premières expérimentations remontent au début des années 2000, en constitue une belle illustration... Avec le projet PAC (Portage d'Achats en centre-ville), principalement piloté par l'Ecole des Mines de Saint Etienne, le CRET-LOG et le Cluster Paca Logistique, il s'agit de déterminer les modalités de la viabilité d'un tel système. L'article d'I. BARDIN et d'E. MCESCH propose donc, à partir d'une étude de terrain conduite sur la région d'Aix-Marseille, une caractérisation du portage d'achats, ainsi qu'une analyse des systèmes existants afin d'en souligner les forces et faiblesses...

Bonne lecture à tous et au plaisir de vous croiser ou d'échanger sur ces problématiques.

Bruno DURAND, Maître de Conférences

LEMNA - Université de Nantes