

## ANALYSE D'OUVRAGE

---

Par Grégory CHERBUIIS

A propos du livre :

**ANALYSER ET AMELIORER LA TRAÇABILITE  
DANS LES INDUSTRIES AGROALIMENTAIRES\***

Catherine LECOMTE, Chi-Dung TA et Marie-Hélène VERGOTE

Je cherchais depuis quelques semaines un ouvrage traitant de la traçabilité et de ses champs d'application. Je dois dire ne pas avoir été déçu par le contenu de ce livre. D'habitude très méfiant à l'égard des préfaces souvent complaisantes, je dois reconnaître que la rigueur, la pédagogie & la lisibilité qui nous sont promises, résume parfaitement la démarche de cet ouvrage.

La traçabilité, en d'autres termes, « la capacité de suivre des produits qualitativement et quantitativement dans l'espace et dans le temps » est devenue un thème récurrent de IAA.

Les différents scandales ayant entachés les industries agroalimentaires (ESB...), la production de masse, l'allongement de la chaîne d'approvisionnement ou la diversification des circuits de distribution ont fait émerger la traçabilité comme une réponse nécessaire à l'inquiétude grandissante des consommateurs. En outre, face la pression réglementaire, les IAA ont dû se soumettre aux injonctions de la Communauté Européenne et développer des démarches concrètes dans l'organisation et la mise en place de leur système de traçabilité.

L'un des enjeux majeurs, en situation de crise, pour ces entreprises agro-alimentaires est de déterminer et réduire le périmètre autour d'un éventuel retrait, minimisant les conséquences économiques en cas de risque sanitaire.

---

\* Edition AFNOR - 2006.

Les auteurs vont illustrer le concept de traçabilité au travers des études de cas concrètes tirées de leurs propres expériences (meunerie...) et proposer de véritables matrices de travail opérationnelles. Ils développent notamment une méthodologie pour mener des audits de traçabilité. Il s'agit d'analyser le système de traçabilité existant et d'évaluer la pertinence via des indicateurs de performance (nota. rapidité / fiabilité de l'information).

Il en ressort une série de difficultés autour de la mise en place d'un système de traçabilité si l'analyse du système existant n'est pas approfondie. En outre, la difficulté d'arbitrage entre les différents outils (RFID, EDI, XML, Codes à Barres...) mis à la disposition des entreprises complexifie davantage la situation si les besoins et les objectifs de l'entreprise ne sont pas convenablement définis au préalable. Cet ouvrage va distinguer 4 types d'objectifs :

- objectifs de sécurité (limiter l'impact en cas de problème sanitaire)
- objectifs juridiques (respecter la législation en place / labels...)
- maîtrise et amélioration des processus
- objectifs économiques (coût initial de mise en place / retombées financières liées à l'optimisation des process...).

En réponse, à ces objectifs, les auteurs vont développer un audit en deux phases :

- La première phase statique permet de mesurer la performance du système existant. Plus concrètement, cette analyse doit mettre en avant une série de liens entre les étapes de fabrication ou bien constater leur absence. Il s'agit de recueillir un maximum d'informations sur site, puis de cartographier les différentes étapes du processus de fabrication ou d'assemblage en suivant 6 étapes :
  - La définition et la description des opérations ;
  - L'identification des flux physiques, des acteurs, des machines intervenant sur le flux physique (+ documents associés) ;
  - Le marquage des flux, des acteurs, des machines (+documents) ;
  - La lecture ;
  - La mémorisation et le traitement des informations capturées ;
  - La communication entre les acteurs.
- La seconde dynamique consiste à tester le système en simulant une situation de crise nécessitant de remonter jusqu'au lot de matières premières. Cette seconde étape

permet d'évaluer la rapidité, la fiabilité du système et de cibler les éventuels dysfonctionnements et points de vulnérabilité via des scénarii de rappels.

Ces deux étapes doivent contribuer à optimiser le système de traçabilité existant. Les auteurs cherchent à induire une prise de conscience en évoquant certaines pistes de réflexion notamment celle autour de la compartimentation des lots de matières qui peut réduire la gravité des rappels.

Selon les auteurs, la traçabilité doit s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue et de management global de la qualité. En outre, elle doit apporter des actions correctives et préventives à l'organisation existante.

Enfin, cet ouvrage nous livre une série de piste de réflexion autour de la traçabilité globale notamment en nous proposant une méthodologie basée sur le diagramme d'Ichikawa.

Cette dernière étape repose sur une série d'audits des principales composantes d'une entreprise où le capital humain exerce un rôle central dans la conduite du changement, la mise en place d'un système de traçabilité et sa pérennité. Le caractère structurant de la traçabilité est donc réel, mais nécessite pour sa mise en place une implication de l'ensemble des forces de l'entreprise.

Finalement, la démarche globale proposée par cet ouvrage est transposable à d'autres secteurs et apporte un grand intérêt au niveau de l'analyse.