

## EDITORIAL

---

Ce dernier numéro 2004 va nous entraîner successivement dans quatre domaines : les liens entre systèmes d'informations et fonctions logistiques, un audit de la fonction maintenance, une méthode d'analyse de l'existant d'un système de production, enfin des apports bibliographiques sur les processus. Revenons en détail sur chaque point.

Les deux premiers articles abordent de façon complémentaire le rôle des technologies de l'informatique dans les chaînes logistiques.

Le premier s'intéresse à la question du partage d'informations entre les différents acteurs ou entités des chaînes logistiques ; l'auteur tente d'analyser comment les apports des S. I. sont conditionnés et peuvent être limités selon les types de technologies de l'information et les structures des chaînes logistiques.

Le second, très complémentaire du premier, pose la problématique suivante : comment les S. I. et plus globalement les technologies de l'information, structurent les différentes typologies des chaînes logistiques. Après avoir rappelé l'importance des S.C.I. (systèmes d'information et de communication) dans les chaînes logistiques, l'auteur en s'appuyant sur les résultats d'une enquête, montre quels sont les principaux facteurs structurant les chaînes logistiques.

Une attention particulière est portée à l'outil Internet ; l'auteur montre comment un outil aussi normalisé peut trouver un fort impact dans une diversité d'utilisations et de typologies de chaînes logistiques associées.

Le troisième article nous fait quitter les S.I. pour aborder la fonction maintenance. Les auteurs nous proposent une méthodologie d'audit de cette activité basée sur des analyses fonctionnelles qui s'appuie sur la méthode APTE<sup>®</sup>.

Le dernier article s'intéresse à une méthodologie d'analyse de l'existant des systèmes de production avec pour objectif de définir une meilleure intégration fonctionnelle. Cette méthode se veut complète et très structurée par diverses phases : analyse de l'existant, diagnostic, collecte

de données, benchmarking, définition de plans d'actions,... Les auteurs illustrent l'intérêt de leur méthode sur un exemple concret qui s'appuie sur une re-engineering d'une fonction maintenance.

Ce numéro donne également une présentation des articles parus ces sept dernières années. Les numéros anciens sont toujours disponibles pour les lecteurs intéressés.

Les analyses d'ouvrages portent sur les processus. En effet, depuis plus de quinze ans (Shingo chez Toyota parlait déjà de processus en 1982 !), la notion de processus est aussi présente : dans les analyses ABC, dans la normalisation ISO 9000, dans les stratégies de re-engineering,... Nombre d'ouvrages et d'articles est consacré à ces notions de processus.

Le premier ouvrage étudié : « Entreprise orientée processus » présente les différentes étapes d'une approche processus et se focalise sur les freins et les obstacles à surmonter pour mobiliser une démarche stratégique dans ce domaine.

Le second « Cartographie des processus » a pour objet de définir précisément ce qui se cache derrière cette notion et d'aider le lecteur à concevoir une cartographie adaptée à diverses typologies d'entreprises ou de systèmes industriels.

Je vous souhaite une bonne lecture de ce numéro dont certains articles méthodologiques, malgré leur grand intérêt, restent parfois un peu complexes.

Je profite de ce début de nouvelle année pour souhaiter à tous nos lecteurs actuels et futurs tous mes meilleurs souhaits de santé personnelle et de réussites dans tous leurs projets industriels et logistiques.

Hugues MOLET, Professeur