

EDITORIAL

Ce numéro 4/2002 est spécial à plus d'un titre.

Tout d'abord par son volume particulièrement important ; nous avons en effet regroupé les actes d'un colloque*, des analyses basées sur des enquêtes, des études d'ouvrages et une bibliographie.

Ensuite et surtout, par l'importance du thème abordé : les ERP (Entreprise Resource Planning). En effet, maintenant que le phénomène a atteint l'ampleur qu'on lui connaît, les acteurs directement concernés par un projet ont souvent des opinions tranchées mais différentes quant au bien-fondé et à l'efficacité de ces nouveaux outils ; ces témoignages parfois divergents peuvent rendre perplexes ceux qui veulent se lancer dans un tel projet.

Nous ne prétendons certainement pas trancher le débat ; mais, en nous plaçant en dehors de querelles partisans et d'influences commerciales, nous avons pu, en nous appuyant sur des expériences de terrain, regrouper des apports tout à fait intéressants sur cette question, apports qui, au stade actuel de la connaissance de ces logiciels et du marché, constituent une aide indiscutable pour ceux qui se lancent dans ce que l'on peut appeler l'aventure d'un ERP.

Les actes de ce colloque donnent quatre types d'éclairages. Tout d'abord, une tentative de définition du champ abordé et du positionnement de ces outils par rapport à d'autres outils logiciels ; cette partie est enrichie des résultats quantitatifs d'enquêtes menées en France et aux Etats-Unis. Ensuite, une vision des nombreux pré-requis qui semblent incontournables dans un tel projet ; parmi ceux-ci, les considérations d'ordre juridique jouent un rôle particulier. Les autres apports sont constitués par des témoignages de petites entreprises et de grands groupes ayant mené un projet dans sa totalité ou étant entrain de le mettre en place : des conseils critiques et des analyses provenant de chefs de projet alimentent cette partie. Tous ces articles -à l'exception de celui du groupe Danone non publié pour des raisons de confidentialité- résument les témoignages développés lors des conférences. Enfin, la dernière partie des actes est laissée

* qui a eu lieu le 3 juillet 2002 à l'Ecole des Mines de Paris, colloque organisé conjointement par l'équipe Systèmes de Production et de Logistique de l'EMP et le groupe ERP de l'INSA de Lyon en étroite collaboration avec l'ENSAM Paris.

aux intégrateurs et aux éditeurs qui nous font part de leurs propres visions de la problématique de mise en œuvre et des évolutions à attendre des produits.

La seconde partie est une synthèse d'une étude menée par deux ingénieurs du Corps des Mines sur le mouvement ERP en France ; elle n'a pas la prétention d'être exhaustive sur le mouvement, mais elle apporte des matériaux de terrain dont les auteurs se servent pour aborder quelques prospectives et donner leurs impressions personnelles de « candides sur le sujet ».

Enfin, nous avons regroupé des synthèses d'ouvrages sur les ERP qui sont très complémentaires des témoignages des praticiens.

Pour terminer, nous avons rassemblé une bibliographie qui ne peut prétendre à l'exhaustivité mais qui constitue une riche structure documentaire.

Nul doute que ce numéro vous intéressera. Il peut donner lieu à des échanges, soit par des réactions, soit par des témoignages nouveaux. N'hésitez surtout pas à nous écrire pour nous faire connaître vos remarques, vos critiques et vos apports méthodologiques sur les ERP et leurs processus d'implantation.

Cette année 2002 se termine. Que l'année 2000 avec son flot de promesses nous semble loin aujourd'hui !

Cette dernière année a été bien contrastée en réussites, en échecs, en espérances, en déceptions dans tous les domaines. Nous ne pouvons qu'espérer que des valeurs humanistes émergentes contribuent à rendre en 2003 nos entreprises plus efficaces mais dans le respect de ce qui constitue leur valeur la plus estimable : celle du respect de l'homme dans l'entreprise et la société.

En cette fin d'année, la RFGI est heureuse de vous offrir un petit cadeau, l'ouverture de son site *web* : www.rfgi.org, dont les fonctionnalités n'iront qu'en croissant !

Toute l'équipe de l'A-RFGI vous adresse ses meilleurs souhaits pour cette nouvelle année 2003.

H. MOLET, Professeur