

LE DÉCÈS D'OLIVER WIGHT, L'UN DES PÈRES DE LA GESTION DE PRODUCTION MODERNE

par Bill BELT

M. Oliver WIGHT, atteint d'un cancer, est mort le 24 juillet 1983 dans le New Hampshire, aux Etats-Unis. Il avait 53 ans.

Oliver WIGHT, occupe une place unique dans l'histoire du développement des techniques de gestion de production assistée par ordinateur. Fondateur, avec Joseph ORLICKY et George PLOSSL, du programme national américain de l'APICS pour la sensibilisation à la technique MRP (Material Requirements Planning) en 1970, il a influencé directement la gestion des entreprises industrielles américaines. Tel était, d'ailleurs, son but, annoncé au début de sa carrière à un proche collaborateur : "Je veux changer la façon de gérer les entreprises industrielles".

Diplômé d'un petit collège du New Hampshire, Oliver WIGHT commence sa carrière dans les années 50 comme chasseur de pièces chez Stanley Works, un fabricant d'outillage à main, et à la compagnie Raybestos Manhattan, producteur de plaques de freins. Là-bas, il rencontre un jeune cadre, Walter GODDARD, qui deviendra son associé.

Ensuite, Oliver WIGHT est embauché par IBM comme Responsable de la formation des clients à la gestion de production informatisée. Commencent alors ses visites d'usines - il en visitera 1300 pendant 30 ans de carrière.

En 1968, il quitte IBM pour lancer, avec George PLOSSL, des cours de formation en GPAO, contre l'avis de ses collaborateurs et amis.

Néanmoins, ses cours prospèrent, en grande partie à cause de la fraîcheur et la candeur du message : "Les approches mathématiques sonnent vraies, mais ne marchent pas dans la réalité de l'usine". Ou encore, "Seuls les systèmes simples fonctionnent". Ou encore, "Si l'utilisateur ne comprend pas le système, il ne l'utilisera pas".

Appuyant les explications techniques par d'innombrables anecdotes vécues, WIGHT séduisait ses auditeurs par des illustrations lapidaires du genre : "La pire situation est d'avoir 98% de tout ce dont vous avez besoin pour livrer". Ou encore, "L'ultime sophistication, c'est la simplicité". Ou encore, "MRP n'est pas un système informatique, c'est un système humain rendu possible par l'ordinateur".

§ APICS = American Production and Inventory Control Society, société association professionnelle pour la gestion de la production et des stocks aux Etats-Unis.

Se séparant de George PLOSSL vers 1970, WIGHT et Walt GODDARD ont maintenu une cadence invraisemblable de stages de formation MRP pendant 12 années : jusqu'à 48 stages de trois à cinq jours par an. Environ 15 000 personnes ont été formées dans ces cours et des milliers d'autres par leurs cours vidéo. En 1979, O. WIGHT s'associe dans un cabinet "Oliver WIGHT et associés" regroupant 24 professionnels indépendants. Environ 200 stages de formation par an sur tous les aspects de MRP, sont organisés par ce groupe d'associés.

Actif auprès de l'APICS dès sa création en 1957, O. WIGHT a reçu quatre Certificats de Reconnaissance de la Société aux Congrès Nationaux de 1960, 1963, 1965 et 1966.

Il a écrit 5 livres, dont la plus connue s'intitule "Production and Inventory Management in the Computer Age", publié en 1974, a été vendu à plus de 100 000 exemplaires. Au moment de sa mort, il terminait son nouveau livre We Can Beat Japan (Nous Pouvons Battre le Japon), qui fera l'objet d'une édition posthume.

Sur le plan technique, Oliver WIGHT est responsable d'un nombre important d'avances techniques et conceptuelles :

- la définition de l'enchaînement fonctionnel du système MRP travaillant en boucles fermées,
- la notion mettant en perspective la quantité économique avec heures totales de réglage et coûts totaux de possession,
- l'idée de bien réagir aux écarts de prévision pour compenser l'imprécision de la prévision elle-même,
- la standardisation de la terminologie américaine de GPAO,
- la prise de conscience que le calcul des besoins du type MRP pourrait servir directement à planifier les priorités en atelier,
- la distinction entre le Plan Stratégique de Production et le Programme Directeur de Production,
- le patronage de l'extension de la technique MRP vers la distribution, la finance, et les services d'études et de méthodes, ce qui a donné naissance à MRP-2,
- le classement ABCD des systèmes MRP, pour suivre le progrès de l'entreprise en GPAO.

Passionné de la vie, des hommes, et de sa profession, simple dans son extérieur mais subtil et visionnaire, Oliver WIGHT a laissé sa marque sur tous ceux qui l'ont connu.