

Commentaire d'ouvrage :
Concurrent Engineering
P. Jagou
Jean Martial Randoing
Digital Equipement

CONCURRENT ENGINEERING de P. JAGOU

Par M. Randoing

La maîtrise des coûts, des délais et de la qualité est aujourd'hui l'une des meilleures garanties de la pérennité de l'entreprise industrielle.

L'amélioration du "time-to-market" (temps de cycle conception - fabrication - distribution) prend un relief tout particulier parmi ces trois paramètres. En effet, le temps gagné sur les délais permet d'augmenter les bénéfices en tirant profit de l'avance acquise sur les concurrents. Il est aussi utilisé pour favoriser la qualité du produit afin de mieux répondre aux exigences du client.

La maîtrise du temps (et donc des coûts, délais, qualité) passe par l'implantation du Concurrent Engineering dans l'entreprise. Comment le Concurrent Engineering s'intègre-t-il dans l'organisation déjà en place dans l'entreprise ? Comment le mettre en oeuvre ? Quelle est la vraie place des hommes dans cette nouvelle structure ? Quel système d'information technique mettre à leur disposition ? Dans quelle mesure le Concurrent Engineering peut-il être associé à CALS ?

Tels sont les thèmes abordés par cet ouvrage.

Ce livre, bien structuré, donne une bonne culture sur le concurrent Engineering. L'exposé est pédagogique, les exemples choisis sont significatifs, mais ne représentent malheureusement pas tous les cas. Il insiste sur les phases conception-fabrication-distribution, et moins sur l'itération marketing-définition-conception.

Le concurrent Engineering n'est qu'un tronçon de la performance industrielle.

Parmi les outils de mise en oeuvre du concurrent engineering :

- la mise en oeuvre d'une organisation
- la formation à cette organisation
- l'assistance d'un système de support et communication de l'information.

On peut cependant faire les remarques suivantes :

- le Concurrent Engineering n'est pas une révolution industrielle, mais un continuum qui s'inscrit à la fois dans la réflexion de stratégie d'entreprise et les techniques de l'analyse de la valeur.
- le système de gestion par l'EDI n'est pas le seul outil du Concurrent