

## RUBRIQUE DES LIVRES

par Michel CROUHY  
Professeur au Centre HEC-ISA  
Vice-Président de l'AFGf

Pierre BERANGER (1987), *Les nouvelles règles de la production: Vers l'excellence industrielle*, Dunod, 212 pages, 160 F.

Ce livre part du constat que la modernisation technologique forcée présente des dangers quand celle-ci n'est pas réfléchie. Robotiser parce que le concurrent robotise n'apportera pas forcément la solution aux problèmes de productivité de l'entreprise. Bien au contraire, dans bien des cas on observe que les hautes technologies n'atténuent pas les causes profondes de l'improductivité, elles peuvent même les aggraver.

L'auteur suggère avant toute chose de s'atteler aux problèmes organisationnels avant d'innover sur le front technologique. Il s'agit avant tout de faire preuve de bon sens en s'attaquant d'abord aux gisements internes de productivité.

Ce livre s'appuie sur l'examen des progrès réalisés par plusieurs firmes françaises et propose une démarche générale devant permettre de restaurer la compétitivité des entreprises. Mise en oeuvre des disciplines "juste à temps", "zéro défaut", "zéro panne", "zéro stock", "zéro délai", "zéro papier" sont pour l'auteur les clés du succès.

